

MASTERING CLINICAL COMMUNICATION

Ôn tập Tiếng Anh Y khoa:
Kỹ năng Khai thác Bệnh sử
& Giao tiếp Bệnh nhân



If a patient walks
in right now,
what is your **FIRST**
English sentence?

Lộ trình Khám Lâm sàng (The Consultation Blueprint)



Trạm 1:
Đón tiếp & Nhận diện
Greetings & Demographics



Trạm 2:
Lý do Nhập viện
Chief Complaint



Trạm 3:
Tiền sử & Lối sống
Medical & Social History



Trạm 4:
Giải mã Triệu chứng
Symptom Drill-down

Follow this exact sequence to
never miss a clinical detail.

Trạm 1: Hoàn thiện Hồ sơ Cá nhân (Patient Demographics)



Patient ID Card

Greeting/Rapport: _____

Age: _____

Occupation: _____

Marital Status: _____

Previous Records (New Patient): _____

"Good morning, Mr Hall. Come in, Mr Green. Come and sit down here."

"What's your age?"
"How old are you?"

"What do you do for a living?"
"How long have you worked there?"

"Are you married?"

"I see from your card that you've just moved into the area... tell me a little about your previous health."

Trạm 2: "Mở khóa" Lý do Nhập viện (The Open-Ended Trigger)



Role-play Challenge: Bệnh nhân nam ôm bụng, nhăn nhó bước vào phòng khám. Bạn có 3 giây để dùng 1 câu mở lời. Hãy chọn câu nào?

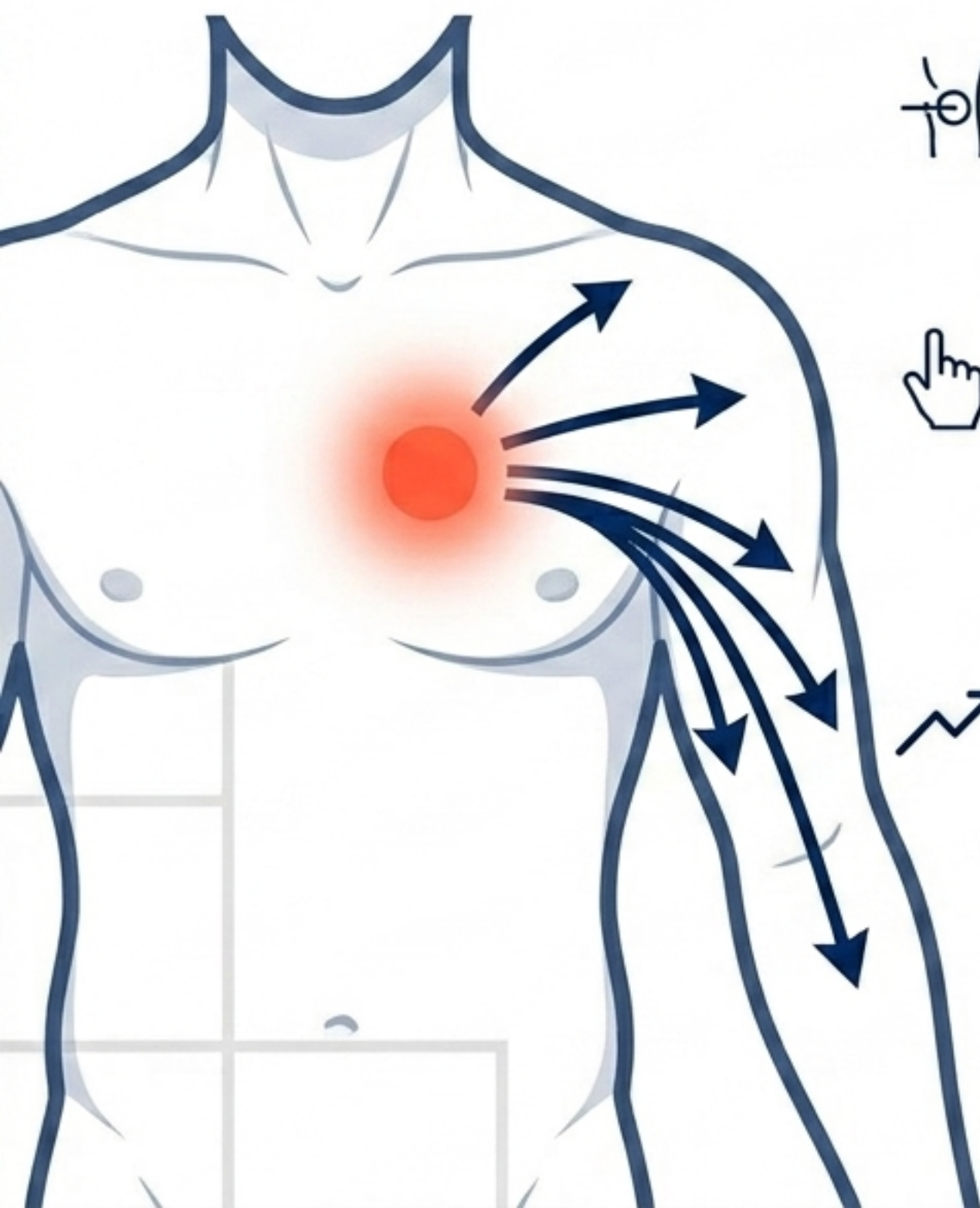
Trạm 3: Lập bản đồ Tiền sử Y khoa (Medical History Timeline)



Trạm 3: Ma trận Khai thác Lối sống (Substance Use Matrix)

	Trạng thái (Ever used?)	Cách thức & Liều lượng (How & How much?)	Dòng thời gian (When/How long?)
Thuốc lá	Have you ever smoked/used nicotine-contained products?	How many times a day do you smoke?	How long have you been smoking? When did you give up smoking?
Chất kích thích	Have you ever used substances like marijuana, cocaine, or other recreational drugs?	How are these substances taken? Do you swallow smoke snort inject them? How many doses do you use per day?	How long have you been using it?

Trạm 4: Giải mã Triệu chứng - Không gian & Thời gian



Which part is affected?



Can you show me exactly where it is?



Does it go anywhere else?

When did you first notice this pain?

Can you remember when the pain first come on?

How long have they been bothering you?



Is this there all the time?



Does it come and go?
Did this pain come on in particular time?

Trạm 4: Giải mã Triệu chứng - Bản chất & Yếu tố Liên quan

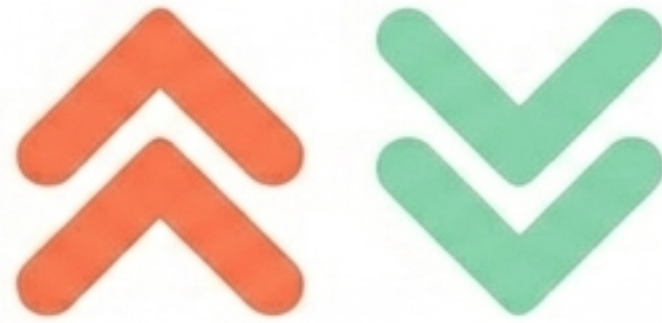
Cảm giác - Quality



Can you describe the pain?

Is this sharp or dull?

Tác nhân Tăng/Giảm - Modifying Factors



Was there anything that started it off?

Was there anything that make them better/worse?

What did you do when it happened?

Triệu chứng Kèm theo - Associated Symptoms



Is there anything else apart from this?

Was there any change in your behaviour (lost weight, cough, allergy)?

Are you allergic to any medication?

Khung Khai thác Triệu chứng Cốt lõi (The Ultimate Symptom Framework)



Vị trí
(Location)

→ **Show me exactly...**



Thời gian
(Time)

→ **When / How long...**



Kiểu đau
(Character)

→ **Describe / Sharp or Dull...**



Lan tỏa
(Radiation)

→ **Go anywhere else...**



Đi kèm
(Associated)

→ **Anything else apart from this...**



Tăng/Giảm
(Modifying)

→ **Make them better / worse...**

Memorize these 6 triggers. The exact grammar will follow naturally.

Sàn đấu Lâm sàng (Interactive Role-play Clinic)



Case 1: Cardiology

Bệnh cảnh: Nam, 55 tuổi, nhán nhó ôm ngực trái, báo đau lan ra tay.
Hút thuốc 20 năm.

Nhiệm vụ (Your Turn): Đóng vai Bác sĩ, đặt 2 câu hỏi bằng tiếng Anh để khai thác: (1) Hướng lan của cơn đau & (2) Thói quen hút thuốc.

Case 2: Gastroenterology

Bệnh cảnh: Nữ, 30 tuổi, đau bụng âm ỉ từng cơn, đã uống thuốc giảm đau ở nhà nhưng không đỡ.

Nhiệm vụ (Your Turn): Đặt 2 câu hỏi bằng tiếng Anh để khai thác: (1) Tính chất đau từng cơn & (2) Yếu tố giảm nhẹ/tác dụng của thuốc.

